



Office municipal
d'habitation de Laval

L'ÉLAN

Juin 2021

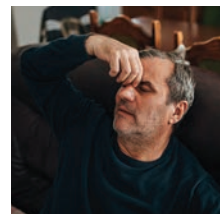
Le journal
pour les résidents
des habitations de
l'Office municipal
d'habitation de Laval



Ville de Laval
Programme
estival
p.5



Le bon usage
Profitons de
nos balcons
en respectant
les règles
p.7



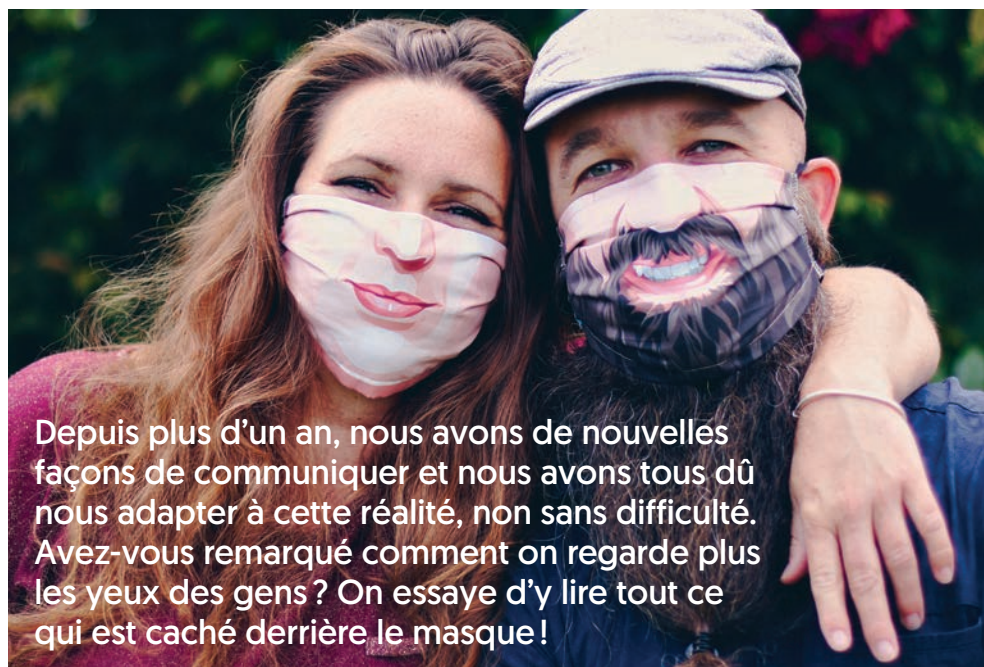
Sensibilisation
La santé et
le bien-être
des hommes
p.10



Communiquer différemment

Dans ce numéro :

Communiquer différemment	1
Mot de la directrice	2
Ensemble, formons de nouvelles associations !	3
Vaccin COVID prévention	4
Immmeubles E-F-G dans le secteur Val-Martin	4
Programme estival	5
L'équipe d'intervention	5
Pataugeoire	6
Bonne humeur	6
Qualité de vie en famille	6
Profitons de nos balcons en respectant les règles	7
Nouvel horaire des concierges	8
Installation des climatiseurs	8
Les modes de paiement	9
Rejoindre quelqu'un à l'Office	9
Travaux majeurs prévus en 2021	9
La santé et le bien-être des hommes	10
Nos ressources	11
Chers locataires, merci de...	11
Balcons fleuris : pour semer de la joie	12



Depuis plus d'un an, nous avons de nouvelles façons de communiquer et nous avons tous dû nous adapter à cette réalité, non sans difficulté. Avez-vous remarqué comment on regarde plus les yeux des gens? On essaye d'y lire tout ce qui est caché derrière le masque!

L'importance du contact humain, le sourire d'une personne à l'accueil, la chaleur d'une poignée de main, un câlin échangé avec nos parents ou nos amis, ces manières de communication sont essentielles à nos vies.

Certaines personnes se sentent dépassées par la situation et cela est normal, nous n'avons jamais eu connaissance d'une situation de cette ampleur. Mais cela ne doit pas être une raison

de mal communiquer, nous devons continuer à être vrai, écouter avec attention et respect, poser des questions, utiliser un ton de voix agréable, être patient, etc. Tout cela est essentiel pour notre bien-être personnel et collectif. N'oublions pas que derrière chaque situation peut se trouver une personne qui vit des difficultés. Alors, faisons bon usage d'un dialogue ouvert et respectueux envers l'autre dans nos milieux de vie.

Suivez-nous !



Mot de la directrice

Planification stratégique



On croit souvent, à tort, qu'un tel exercice est très loin de la réalité terrain, mais il en est tout autrement puisqu'il s'agit d'identifier vers où nous souhaitons aller. Une planification stratégique est un peu comme une recette; nous savons ce que nous souhaitons manger, mais nous devons d'abord prévoir les ingrédients, préparer les aliments, les cuire, et finalement savourer un bon repas bien planifié !

Si nous revenons à notre exercice, nous avons redéfini la vision que nous souhaitons atteindre d'ici 2024, à savoir être une organisation ouverte à l'autre dans toute sa différence, accueillante aux idées nouvelles et jouant un rôle clé dans le développement et le déploiement de services pour les citoyens en situation de précarité, tout en construisant de bons partenariats. Et pour y arriver, nous viserons l'atteinte de cinq grands objectifs, dont deux sont plus près de nos milieux de vie actuels :

- Une expérience client améliorée par des milieux de vie et des services de qualité
- Un parc immobilier et des logements en bon état

Nous nous sommes aussi dotés de principes d'action qui guideront l'ensemble de nos actions dans les prochaines années. Le premier principe est de toujours garder le locataire et le requérant au cœur de chacune de nos actions et réflexions. Cela ne veut pas dire que nous serons parfaits, mais plutôt que nous travaillerons dans l'optique d'améliorer constamment notre service à la clientèle et nos façons

de faire. Pour ce faire, nous pourrions miser sur une équipe engagée et reconnue, de bons partenariats avec les organismes du territoire lavallois et aussi un sens stratégique aiguisé puisqu'il nous faudra bien saisir les opportunités qui s'offriront à nous.



À travers cet exercice, nous avons procédé à une réflexion profonde de notre raison d'être. En effet, la mission de l'Office était auparavant, d'offrir des logements adéquats, le tout dans une optique de gestion de bâtiments. Nos échanges avec les locataires, les partenaires et l'équipe

Vie communautaire

Ensemble, formons de nouvelles associations!

nous ont amené à définir une nouvelle mission qui va beaucoup plus loin, à savoir :

/////////
Offrir des logements sociaux et abordables de qualité, développer notre parc immobilier afin de mieux répondre aux besoins des citoyens et veiller à en faire des milieux de vie sécuritaires, inclusifs, stimulants et conviviaux afin d'améliorer concrètement la qualité de vie des gens y habitant.
/////////

Notre plan stratégique est ambitieux et les défis seront nombreux, mais je suis confiante qu'ensemble nous le réaliserons.

En terminant, je souhaite remercier tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à notre planification stratégique, dont notre équipe, nos partenaires, le CCR et les locataires rencontrés au cours de séances s'étant tenues avant la pandémie.

Isabelle Pépin



Vous habitez un logement qui a été construit récemment ?
Il n'y a pas d'association de locataires dans votre immeuble ?
Vous avez envie de donner de votre temps pour améliorer votre milieu de vie ? Formez une association !

L'association de locataires offre des activités de loisirs aux résidents de son immeuble (conformément aux mesures sanitaires en vigueur) et représente leurs intérêts au CCR (Comité consultatif des résidents). Elle est libre de décider des activités qu'elle souhaite réaliser et la fréquence de celles-ci.

Vous ne serez jamais seuls dans cette belle aventure, vous pourrez compter sur le support de l'équipe d'intervention communautaire et des autres associations de locataires au besoin.

Ça vous intéresse ? Vous avez des questions ? Contactez Céline Filion, responsable des milieux de vie à l'Office, au 450 688-0184 poste 132.

Il est à noter qu'un minimum de 3 locataires est requis pour qu'une association soit valide et qu'elle puisse recevoir son financement.

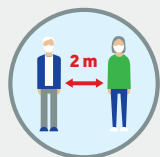
Vaccin COVID prévention



Comme la période de vaccination continue, il est important de savoir que si vous êtes vaccinés vous devez continuer de suivre les consignes de la Santé publique en matière de prévention, notamment :



- le port d'un masque facial



- la distanciation physique de 2 mètres



- le lavage fréquent des mains

N'oubliez pas qu'être vacciné ne signifie pas qu'on ne peut pas contaminer une autre personne. Chacun doit continuer à prendre les moyens requis pour contribuer à protéger sa santé et celle des autres.



Revitalisation

Immeubles E-F-G dans le secteur Val-Martin



En plein cœur du quartier Chomedey, cela fait maintenant plusieurs mois que la construction de 3 immeubles dans le secteur Val-Martin va bon train. Ce projet a pour mission de voir à l'amélioration de la qualité de vie du quartier et répondre aux besoins des résidents sur le plan social, culturel et environnemental pour les personnes et familles de 59 ans et moins au printemps 2022. En tout, ce sont 160 logements écologiques à haute performance énergétique qui se retrouvent au centre d'un espace de vie collectif, durable et accueillant !

Ville de Laval

Programme estival



Le Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social de la Ville de Laval planifie une programmation estivale pour offrir des spectacles et des animations déambulatoires extérieurs pour les résidences de l'OMHL pour les mois de juillet et août 2021.

Cette année, nous répétons l'expérience avec joie et impatience! Bon pour le corps et pour l'esprit, la musique et la danse apportent de la couleur et du positif dans la situation qui nous occupe présentement. Bien entendu, une adaptation au respect des mesures sanitaires en vigueur est planifiée.

Voici la programmation :

Animation déambulatoire extérieure aux balcons :

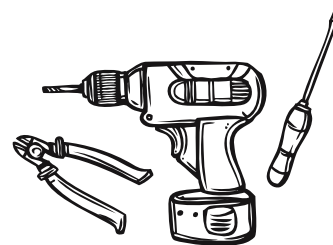
- Manoir Marc-Perron
- Manoir des Châteaux
- Habitation Louise-Beauchamp
- Résidence Monod
- Résidence Chomedey
- Résidence Cartier
- Habitation Raymond-Goyer
- Habitations Val-Martin

Spectacle extérieur aux balcons :

- Manoir Arthur-Sauvé
- Résidence Vimont

Réparations

L'équipe d'intervention



Vous venez de faire le 450 688-0184 poste 3, au bout du fil vous entendez un énergique « Réparations, bonjour! » Une répartitrice ou un répartiteur vient de prendre en charge votre appel en se mettant à votre service. Votre problème prend alors le chemin de la résolution.

Tout d'abord, vous devez donner l'adresse complète de votre logement, ensuite expliquer calmement votre souci avec les meilleurs détails. Vous devez répondre le plus clairement possible aux questions d'éclaircissement. Cela permettra une intervention rapide et efficace.

En effet, l'Office dispose sur le terrain d'une équipe de professionnels pour maintenir notre parc immobilier dans les meilleures

conditions possible. Les membres de cette équipe, des ouvriers ou des apprentis chevronnés interviennent au besoin et règlent aussi bien les gros problèmes que les petites difficultés de votre quotidien.

Les appels de service sont triés et traités par ordre de priorité selon l'impact sur la sécurité et la santé des résidents. Ainsi, nos interventions peuvent être :

Priorité	Délai	Exemples
Urgent 	Immédiat	• Alarme d'incendie • Dégât d'eau • Toilettes bouchées • Court-circuit • Chauffage défectueux • Etc.
Non urgent 	Quelques jours	• Robinet qui coule • Porte d'armoire décrochée • Moustiquaire • Etc.

Il est à noter que dans certains cas, nos interventions dépendent aussi de fournisseurs externes et de leurs échéanciers, ce qui peut rallonger certains délais.

Pour les cas de négligence ou d'usage abusif avéré, des frais de service sont facturés.

L'Office veille à ce que l'équipe d'intervention reste performante et vous rassure de son plein engagement à prendre soin de votre lieu d'habitation. Votre collaboration active est très appréciée!

Rappel

Pataugeoire

Voici l'été et un rappel que selon l'article 11 des règlements d'immeuble, qui fait partie intégrante du bail, il est interdit d'installer des piscines et barboteuses sur les terrains de l'Office et les balcons.



Bonne humeur



Avez-vous des petites anecdotes, des histoires drôles à raconter ? De petites historiettes à partager avec tous pour faire sourire et rire un peu ?

Dans le genre : Le téléphone sonne. Son fils se rue pour répondre et maman lui rappelle : Dis allo gentiment. Alors le petit garçon décroche et répond : Allo gentiment.

Nous aimerions bien vous lire.

Vous pouvez nous les partager via notre courriel : communication@omhlaval.ca

Espaces verts

Qualité de vie en famille



Vivre en communauté est une expérience unique où le partage, l'entraide et le bon voisinage relèvent du défi du vivre ensemble. D'où l'importance de toujours favoriser la bonne entente, de faire preuve de tolérance et de respect.

Cette attitude positive vient renforcer les liens interpersonnels et devient, en même temps, une figure importante dans la vie des enfants. Une des responsabilités parentales est de veiller à l'éducation des enfants et de les surveiller. Les immeubles ne sont pas adaptés et conçus pour favoriser les capacités physiques, l'apprentissage des habiletés sociales et la créativité des enfants en développement.

La ville de Laval possède plusieurs espaces verts et parcs qui offrent aux parents le loisir de prendre du temps de qualité en famille et de ressentir les bienfaits de la nature. Nous vous en présentons quelques-uns :

Chomedey

- Parc des Coccinelles
- Parc Pie-X
- Boisé Chomedey
- Parc Saint-Maxime
- Berge des Cageux

Laval-Ouest

- Parc Ringuet

Duvernay

- Centre de la nature

Pont-Viau

- Parc René-Patenaude

Sainte-Rose

- Parc de la Renaissance

Le bon usage

Profitons de nos balcons en respectant les règles



Avec la température plus clémente qui est de retour, nous avons tous le goût de prendre de l'air en profitant de notre balcon. Cet espace est une extension de votre logement et il faut respecter les règles en vigueur.



Ce qui est permis

Les boîtes à fleurs sont permises, mais elles doivent être installées et fixées solidement vers l'intérieur du balcon et sont sous la responsabilité du locataire.

La consommation de boissons alcoolisées, de cannabis et ses produits dérivés est permise à l'intérieur du logement ainsi que sur les balcons et les terrasses des logements mais interdite sur le terrain, dans les salles communau-

taires ou dans toute partie commune et publique de l'Office.

L'usage de tout produit fumé (cigarette, cigare, cigarette électronique ou ses produits dérivés) est permis à l'intérieur du logement ainsi que sur les balcons et les terrasses des logements. SAUF pour les immeubles sans fumée suivants :

- 3600, rue Évariste-Leblanc,
- 1865, 1867 et 1869, rue Albert-Duquesne
- 3285, rue des Châteaux

Pour les HLM seulement, il est permis d'utiliser un barbecue au propane sur le balcon ou la terrasse du locataire. Il est par contre interdit d'utiliser et d'entreposer la bombonne de propane à l'intérieur.



Ce qui n'est pas permis

L'application de peinture sur les portes extérieures et murs extérieurs incluant les parois et les planchers des balcons est interdite.

La pose ou la fixation d'objets ou d'appareils sur le revêtement extérieur de l'immeuble ou sur les balcons est également interdite (ex. : corde à linge).

Le locataire n'encombrera pas l'extérieur ou l'intérieur des lieux loués ou des

espaces publics ou communs (corridors, entrées communes, balcons, escaliers, garage, espaces de stationnement, etc.)



de cartons, boîtes, meubles, bicyclettes, quadriporteurs, carrosses ou de tout autre objet incluant les abris temporaires ou permanents sur les balcons et sur le terrain.

Il est interdit de suspendre des vêtements ou autres objets sur les garde-corps.

Il est interdit de laisser un animal faire ses besoins naturels sur les balcons.

À noter

Nouvel horaire des concierges



Avec pour objectif d'optimiser ses opérations, tout en prenant en compte les diverses préoccupations de l'équipe de la conciergerie, l'Office a défini un nouvel horaire pour ses concierges.

Ce nouvel horaire rapproche les différents concierges de leurs lieux d'intervention. Il permet une meilleure efficacité au niveau des tâches régulières et routinières. Il offre aussi une certaine rotation pour permettre une bonne connaissance de la plupart des immeubles par toute l'équipe.

Le nouvel équilibre ainsi créé de façon concertée sera d'un grand bénéfice pour tous nos locataires.

Saviez-vous que notre équipe de concierges s'occupe de l'entretien de plus de 30 bâtiments ?



Saison estivale

Installation des climatiseurs



L'installation du climatiseur est sous la responsabilité du locataire et doit être autorisée par l'OMHL.

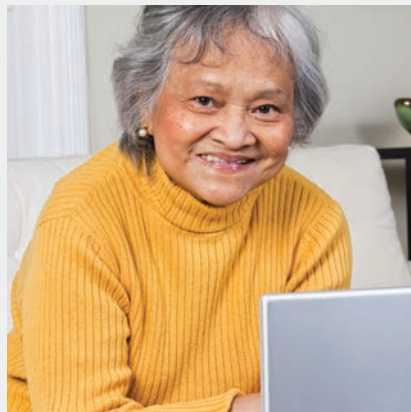
- Le climatiseur doit être placé de façon à ce que l'eau s'évacue vers l'extérieur, sans tomber sur le parement extérieur de l'immeuble et dans les fenêtres des logements situés aux étages inférieurs;
- Il faut s'assurer que l'installation ne crée pas une infiltration d'eau à l'intérieur des murs;
- Pour obstruer la section laissée ouverte, seul le plexiglas est autorisé;
- Le climatiseur doit être enlevé au plus tard le 31 octobre.

Vous êtes priés de suivre ces directives ou il vous sera demandé d'enlever votre climatiseur. Tout dommage causé par une mauvaise installation du climatiseur sera à la charge du locataire.



Succès

Les modes de paiement



Les modes de paiement par virement Interac et paiement Interac directement au bureau qui ont été mis en place en 2020 connaissent un franc succès.

Nous vous encourageons à continuer de l'utiliser – vous pouvez le faire du confort de votre foyer en toute sécurité sans avoir à vous déplacer ou encore passer au bureau pour acquitter des montants dus à l'Office sans devoir aller au guichet et aussi éviter les risques d'erreur lors de la manipulation d'argent comptant.



Calendrier

Travaux majeurs prévus en 2021



Place Raymond-Jubenville

Réfection du parement extérieur

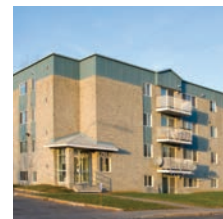
Les travaux consistent à refaire toute l'apparence extérieure du bâtiment ainsi que l'entrée principale. Cela comprend aussi une amélioration de l'étanchéité, l'isolation, l'éclairage extérieur, les gouttières et les terrasses extérieures.

Nous sommes présentement à l'étape de la rédaction de l'appel d'offres publique pour construction. Ce processus sera bouclé dans le courant du mois.

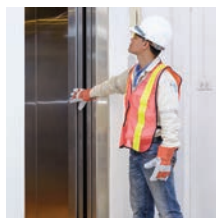
Habitations de la Renaissance

Réfection parement extérieur

Les travaux consistent à refaire toute l'apparence extérieure du bâtiment ainsi que l'entrée principale. Cela comprend aussi une amélioration de l'étanchéité, l'isolation, l'éclairage extérieur, les gouttières et les terrasses extérieures.



Suite à l'appel d'offres, l'ouverture des soumissions a eu lieu. L'entrepreneur retenu pour faire les travaux va être rencontré sous peu pour discuter de la procédure des travaux. Les résidents seront alors contactés pour être avertis de la suite.



Manoir Paul-Boudrias

Modernisation de l'ascenseur

Ce projet consiste à remplacer le cylindre hydraulique, remplacer tout l'intérieur de la cabine, le mécanisme d'ouverture des portes et l'ensemble du panneau de contrôle dans la salle mécanique.

Suite à l'appel d'offres, l'ouverture des soumissions a eu lieu. L'entrepreneur retenu pour faire les travaux (Ascenseur Innovatec) a été rencontré. Les travaux devraient démarrer vers le début d'octobre 2021. Les résidents seront alors contactés pour être avertis de la suite.

Vous désirez joindre quelqu'un à l'Office et la personne n'est pas disponible?

Laissez-lui un message dans sa boîte vocale en mentionnant votre nom, adresse, numéro de téléphone et la raison de votre appel.

Vous conserverez ainsi votre priorité et serez contacté dans les meilleurs délais.

Nous recevons un grand nombre d'appels et nos équipes s'activent à vous fournir un service de qualité.

Pour consulter le répertoire, appuyer sur le #.

Pour une demande de logement ou obtenir des renseignements sur votre dossier, appuyer sur le 2.

Pour une réparation, durant les heures d'ouverture, appuyer sur le 3.

Si vous désirez l'aide de notre réceptionniste, faire le 0.

Sensibilisation

La santé et le bien-être des hommes

Le bien-être est un sentiment qui signifie que nos besoins du corps et de l'esprit sont comblés. Certaines situations peuvent venir bouleverser ce sentiment et rendent nos émotions plus fragiles et peuvent se traduire à travers nos gestes et nos pensées.

Comme nous avons tous besoin de nous sentir en contrôle et de trouver un certain équilibre de vie, savoir reconnaître ses émotions et les partager est essentiel pour maintenir un bien-être psychologique sain. Parler des choses comme on le sent est généralement plus difficile pour les hommes et la pandémie est venue ajouter cette difficulté de mettre des mots sur ce que l'on ressent, car nos repères y sont affaiblis.

En temps de pandémie, vous pouvez :

- Vivre des tensions familiales et conjugales;
- Ressentir de la colère, de la tristesse, de la solitude, de l'anxiété, etc.;
- Vivre des inquiétudes pour vous et vos proches;
- Sentir que vous êtes submergés par le contexte.

Savoir reconnaître et écouter nos émotions, c'est d'être en mesure de comprendre la source et de trouver des solutions pour prendre soin de nous et des autres.

Poser ce regard sur soi nous permet de :

- Être bienveillant envers nous-même;
- Trouver ce qui nous apaise;
- Être centré sur le moment présent.



Voici quelques trucs pour prendre soin de vous

- Garder une bonne hygiène de vie;
- Faire des activités et essayer de nouvelles choses;
- Faire du bénévolat;
- Conserver les contacts avec les autres en utilisant les technologies et les réseaux sociaux.

Comme il est important de ne pas tout garder en dedans, plusieurs ressources et organismes peuvent venir en aide aux hommes qui vivent des situations difficiles.

Le Centre intégré de santé et de services sociaux a mis sur pied un site lavallois dédié à la santé et au bien-être des hommes. Vous pouvez naviguer sur le site dans l'anonymat et mettre les mots sur ce que vous ressentez sur les différents aspects de votre santé psychologique, votre santé physique et vos habitudes de vie. Le site offre

également une auto-évaluation qui vous aide à mieux vous reconnaître et vous donner des pistes de solutions sur votre état de santé et de bien-être.

Voici une liste de ressources où il est possible de demander de l'aide :

- **Site internet Santé et bien-être des hommes de Laval**
<https://www.lavalensante.com/sbeh/>
- **Carrefour d'hommes en changement (programme d'aide aux hommes pour améliorer leurs comportements dans leur vie de couple et familiale)**
<http://www.organismechoc.com/accueil.html>
- **Hommes Québec (groupe de solidarité et d'expression de soi)**
<https://hommesquebec.ca/>
- **Centre d'écoute de Laval**
<https://www.centredecoute.com/>

Emploi

Nos ressources



Vous avez peut-être parlé à ou croisé un nouveau membre de notre équipe et nous sommes très fiers de nos nouvelles recrues. Ces nouveaux talents s'ajoutent à ceux que nous avons la chance d'avoir dans notre équipe et vous êtes à même de constater les efforts qui sont mis quotidiennement pour offrir des milieux de vie de qualité et vibrants. Nous pouvons nous vanter que nos collègues ont à cœur notre mission et votre bien-être.

Si vous êtes en recherche d'emploi et vous pensez avoir les qualifications et compétences requises pour joindre notre équipe, nous vous invitons à jeter un coup d'oeil à nos affichages de postes via notre site Internet, section **Offres d'emplois**.

Nous sommes toujours à la recherche de personnes qualifiées pour occuper les postes disponibles.

Mention d'honneur

Chers locataires, merci de...



- Montrer votre gratitude que vous appréciez votre nouvel appartement et que vous profitez de chaque moment de cette nouvelle vie qui commence.
- Prendre soin de conserver un environnement propice à la jouissance paisible des lieux par votre écoute et votre sensibilité pour encourager le bon voisinage.
- Prendre le temps de nous remercier pour l'amélioration de menus travaux dans votre logement par les équipes des services techniques.
- De prendre le temps, au téléphone, de nous expliquer calmement et avec les précisions utiles votre souci pour une bonne intervention de l'équipe technique.
- Pour la reconnaissance et les encouragements que vous n'hésitez pas à nous exprimer.



Concours

Balcons fleuris : pour semer de la joie



Office municipal
d'habitation de Laval



Le concours Balcons Fleuris revient cet été à l'OMH de Laval!

Avec l'arrivée du beau temps, plantez et cultivez des fleurs, fruits ou légumes sur les balcons et dans les jardins communautaires. Vous courez ainsi la chance de gagner une des nombreuses cartes-cadeaux!

Pour vous inscrire, rien de plus simple. Il suffit de remplir le coupon de participation ci-dessous et de nous le faire parvenir au plus tard le 31 août 2021. Il y a deux façons de l'envoyer : par la poste ou à l'adresse courriel suivante : mbeaulieu@omhlaval.ca.

Il n'y aura pas de visite des aménagements cette année. Un tirage au sort parmi les participants aura lieu dans la première semaine de septembre pour déterminer les gagnants.

Il n'y a pas d'obligation, mais si vous avez une photo de votre balcon fleuri, n'hésitez pas à nous la faire parvenir avec votre bon de participation.



Bonne chance
à tous et toutes!

Concours balcons fleuris 2021

Coupon de participation



Office municipal
d'habitation de Laval

La date limite pour vous inscrire est le mardi 31 août 2021 à 16 h 30

Nom _____ Prénom _____

Adresse _____ App. _____

Téléphone _____ Courriel _____

Cochez votre type de participation : je participe en plantant

☐ des légumes

☐ des fruits

☐ des fleurs

☐ sur mon balcon/terrasse

☐ dans les jardins communautaires

Les gagnants seront dévoilés lors de la prochaine parution du journal.

**Veuillez retourner votre coupon
par la poste ou par courriel :**

3320, rue des Châteaux
Laval (Québec) H7V 0B8

mbeaulieu@omhlaval.ca

Pour nous joindre



**Heures d'ouverture
de nos bureaux**
Du lundi au vendredi
De 8 h 30 à 12 h
et de 13 h 15 à 16 h 30



T 450 688-0184
F 450 688-9023



www.omhlaval.ca
info@omhlaval.ca



Horaire d'été
Du 25 juin au 3 septembre
Nos bureaux seront
fermés les vendredis
à compter de 12 h

Fériés :
24 juin – Fête nationale
5 juillet – Fête du Canada
[journée reportée
du 1^{er} juillet]



Office municipal
d'habitation de Laval
3320, rue des Châteaux
Laval (Québec) H7V 0B8

Info santé : 811

Info social : 811 (#2)

Info Québec : 211



Vos réactions

Si vous désirez que nous parlions d'un sujet qui pourrait vous intéresser, n'hésitez pas à nous en faire part :
communication@omhlaval.ca