



L'Élan de l'OMH de Laval

Ensemble, l'Élan nous mènera plus loin ...



Office municipal
d'habitation de Laval
LOGEMENTS SOCIAUX

Reconnaissance des employé(es)



Bravo à nos employés !

25 ans et plus	Nombre d'années	Entre 15 et 25 ans	Nombre d'années
André Bernatchez	38	Fernand Duplessis	24
André Bélisle	36	Luc Lambert	24
Yvon Décarie	27	Benoit Bigras	23
Manuel Furtado	27	Patrick Marcil	19
Normand Gaulin	27	Josée Poitras	18
Sylvain Carré	26	Sylvie Bérubé	16

Plusieurs employés ont atteint 25 ans de service au sein de notre organisation. L'OMH de Laval a célébré leur contribution lors d'une soirée reconnaissance le jeudi 15 juin dernier. Cette activité honorifique s'est déroulée sur la terrasse d'Habitation Louise-Beauchamp en compagnie des employés et des membres du conseil d'administration.



André Bernatchez

À la suite de la présentation des personnes honorées, les convives ont pu déguster des bouchées, prendre un cocktail et savourer pleinement cette occasion de rencontre et de réjouissance. Un bouquet de fleurs a été offert aux fêtés ainsi qu'un cadeau.



Heures d'ouverture de nos bureaux

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h
et de 13 h 15 à 16 h 30

Horaire d'été

Du 22 juin jusqu'au 1 septembre
inclusivement
Nos bureaux seront
fermés les vendredis à compter de 12 h



Vendredi 23 juin 2017
Fête nationale du Québec

Vendredi 30 juin 2017
Fête du Canada

Lundi 4 septembre 2017
Fête du Travail



Horaire de piscine Place St-Martin

Du 21 juin au 13 août 2017
inclusivement

L'horaire de bains libres,
cours de natation et
activités aquatiques sera
affiché sur place

Congrès de la RIS, un franc succès

Les 10 et 11 mai derniers, a eu lieu à Québec la 14^è rencontre des intervenants sociocommunautaires (RIS) en HLM. Cette année, Johanne Doré de l'Office de Laval, était sur le comité organisateur du colloque dont le thème était : « D'où l'on vient, où l'on va. »



Johanne Doré,
Responsable de l'habitation
et du développement communautaire

Madame Doré est revenue enchantée de son expérience. Elle dit : « De rencontrer une centaine d'intervenants(es) en HLM qui viennent de partout au Québec et de pouvoir échanger

avec eux sur nos façons d'intervenir est déjà très stimulant. En plus, nous avons eu des formations et des conférences sur les sujets qui nous préoccupent. Voilà ce que j'appelle vivre une expérience très enrichissante »

L'ensemble de l'équipe communautaire de l'OMH de Laval a également assisté à la rencontre, soit Shanna Da Silva, Guillaume Vadez et la directrice du service communautaire, Manon Mathieu. Tous ont bien apprécié leur expérience.

**Attention tout le monde :
Votre équipe communautaire est
désormais en feu !!!**

Pique-niques dans les Manoirs

Le 9 juin dernier, l'équipe communautaire de l'Office a organisé un pique-nique au Manoir Paul-Boudrias. Au menu, un beau buffet offert par l'OMH de Laval. Une vingtaine de résidents-tes y ont participé. Tous étaient très heureux de célébrer le beau temps et la compagnie des uns et des autres, le tout accompagné d'une bonne bouffe et de musique de bistrot.

Le 15 juin, l'équipe communautaire a récidivé cette fois-ci au Manoir Jean-Paul Pépin. Nous y avons ressenti le même bonheur du partage et de la joie de se retrouver entre voisins.



Ces évènements sont tenus grâce à la volonté de l'OMH de Laval de fournir des occasions de rassemblement aux résidences HLM. En effet, lorsqu'il n'y a pas d'association de locataires, il n'y a malheureusement aucune activité d'organisée.

Les prochains immeubles ciblés sont les projets-familles, Habitations de la Renaissance, Habitations Laval-Ouest et la Place Raymond-Jubenville. Pour ces immeubles, rendez-vous au mois d'août, les informations suivront.

L'élan du cycliste ... Entrevue avec Patrick Marcil

Patrick Marcil est directeur des ressources humaines, financières et matérielles de l'OMH de Laval. Il est au cœur de notre organisation depuis près de 20 ans, il a vu neiger comme on dit. Gentleman dans la vie, c'est également un grand amateur de cyclisme. Il doit donc s'assurer que l'OMH de Laval roule bien...



Bonjour M. Marcil. Bientôt 20 ans de travail à l'Office de Laval. On peut dire que vous êtes persévérant!

En effet, le travail a beau se faire une journée à la fois, mais j'ai dû vite me rendre à l'évidence que le temps a filé et que je me rapproche de 20 ans de service déjà.

Il faut dire que vous avez dû avoir passablement de travail pour vous occuper.

C'est vrai, l'équipe des ressources humaines et des finances suivent les dossiers des employés et veillent au contrôle budgétaire, aux opérations comptables, au contrôle interne et à la trésorerie. Nous produisons les états financiers et nous nous assurons de l'application des dispositions financières et fiscales des lois et règlements.

Le mot clé dans ce que je vous ai dit c'est **l'équipe**. J'ai une équipe du tonnerre : 5 employées vraiment dédiées qui m'aident à couvrir tous les aspects des ressources humaines et financières.

En 19 ans, beaucoup de choses ont dû changer. Parlez-nous en...

Au début de mon emploi en 1998, nous étions 20 employés et avions un peu plus de 1300 logements sous gestion. Maintenant, notre équipe compte 47 employés, nous gérons un Centre de services, 1120 habitations à loyer modique, 729 suppléments au loyer, 534 logements Val-Martin et 273 logements dans le cadre des Programmes Logement abordable Québec et AccèsLogis. À 2656 logements sous gestion, c'est toute une différence.

Personnellement, qu'est-ce qui vous a amené à travailler à l'Office et quelles satisfactions en retirez-vous ?

À l'âge de 17 ans, j'offrais déjà des services en fiscalité.

En sortant de l'université, j'ai occupé un poste de contrôleur corporatif puis j'ai travaillé dans la fonction publique pour Statistique Canada ce qui m'a amené dans le réseau des Offices d'habitation.

Malgré tout l'aspect administratif de notre travail, nous sommes au service de la communauté et je considère que l'ensemble des locataires apprécie les services que nous leurs rendons. L'approche client a toujours été importante pour moi. Il y a un sens au travail que nous accomplissons et cela me rend heureux.

Projetons-nous un peu dans le futur. Nous sommes en 2023 et nous célébrons vos 25 ans à l'Office, où sera alors rendu l'OMH de Laval ?

Puisque vous avez parlé de cyclisme tantôt, je vais emprunter les expressions de ce sport. Pour moi, la gestion de l'OMH de Laval c'est un peu comme faire du vélo.

Nous devons nous projeter en avant et comme dans un **peloton** de vélo, ce sont mes coéquipiers qui sont en têtes pour assurer le succès de nos réalisations. Il y a aussi des **montées** qui demandent un effort extrême, et ensuite, des **descentes** qui procurent une satisfaction et un sentiment du devoir accompli.



Le **sprint** fait aussi partie de nos défis et il arrive que nous devions donner notre 110% pour atteindre nos objectifs. Bref, j'espère que dans 5 ans, l'OMH de Laval va avoir accompli tous les **grands défis** de transformation et de croissance qui se présentent à lui et que nous serons la référence en habitation sociale dans le réseau des Offices d'habitation.

Monsieur Marcil, merci beaucoup. Nous vous souhaitons un bel été de vélo et une bonne continuation dans vos fonctions à l'OMH de Laval.

Les partenaires communautaires



Est-ce que toutes les personnes handicapées ont besoin d'un logement adapté?

Non Une personne ayant une déficience intellectuelle ne requière aucune adaptation particulière, mis à part une aide financière ou des services de supervision qui peuvent être mis en place.

Une personne à mobilité réduite peut simplement avoir besoin d'un logement accessible, qui comporte un accès sans marche du trottoir jusqu'à l'entrée du logement. Il peut y avoir une rampe d'accès ou un ascenseur.

Enfin, le logement adapté a subi des modifications pour permettre au locataire de se déplacer et d'accomplir ses activités de façon autonome à l'intérieur de son logement.

SAVIEZ-VOUS QUE...

Seulement 2 personnes sont en attente d'un logement adapté en fonction de leurs incapacités à l'OMH de Laval, comparativement à 954 qui attendent pour un logement régulier.

Environ 10% des lavallois s'identifient comme une personne handicapée (cela équivaut à 25 000 personnes).

Est-ce que les personnes handicapées doivent payer plus cher pour leur logement?

Non Les personnes vivant avec des incapacités doivent pouvoir vivre dans un logement correspondant à leurs goûts et à leurs besoins, sans qu'elles n'aient à déboursier des sommes servant à compenser pour leurs limitations.

L'offre et la demande...

D'un côté, il n'existe aucune politique ou programme visant spécifiquement la construction de logements ou d'habitations pour les personnes handicapées. Quand les personnes nous contactent pour connaître l'offre en logement adapté à Laval, nous avons très peu de ressources vers lesquelles les diriger. D'un autre côté, il n'existe aucune liste centralisée pour identifier la demande des personnes ayant besoin d'un logement accessible physiquement et financièrement. Comment pouvons-nous justifier l'augmentation de l'offre si nous arrivons difficilement à connaître le besoin.



Office municipal
d'habitation de Laval
LOGEMENTS SOCIAUX

ADRESSE

3320, rue Des Châteaux
Laval (Québec) H7V 0B8

TÉLÉPHONE

450-688-0184

COURRIEL

info@omhlaval.ca

TÉLÉCOPIEUR

450-688-9023

SITE WEB

www.omhlaval.ca

COORDINATION

Johanne Doré

COLLABORATION

Patrick Marcil
Manon Mathieu
Sylvain Piché
Josée Massicotte
Marie Mancini

GRAPHISME ET MISE EN PAGE

Marie Mancini

RÉVISION ET CORRECTION

Manon Mathieu
Maryse Perreault

Contactez le ROPPHL pour vous faire connaître : 450-668-4836

Dépôt légal, Bibliothèque et Archives nationales du
Québec, juillet 2016
ISSN 978 - 2 - 9816104

Les cuisines collectives ... ça s'en vient !

Une cuisine collective, c'est un petit groupe de personnes qui mettent en commun leur temps, argent et compétences pour cuisiner ensemble des plats sains et appétissants qu'elles rapportent chez elles et qui ne coûtent pas cher!!! Ça l'air le fun ! Eh ! Bien cela sera bientôt possible !



En effet, le groupe Promo Santé de Laval a obtenu une subvention lui permettant de démarrer des cuisines collectives dans des résidences pour aînés, le tout sous la supervision d'une nutritionniste. Donc cet automne, l'OMH de Laval s'associera à différentes résidences d'aînés pour implanter ce programme délicieux!!!



A vos chaudrons, tout le monde !!!

Des résidences branchées

Dès le mois d'août 2017, deux de nos ensembles immobiliers pour aînés, la résidence Chomedey et la résidence Monod vont bénéficier d'un projet pilote très intéressant.



Nous allons, dans un premier temps, installer le WI-FI dans chacune de leur salle communautaire. Puis, nous allons donner des cours d'ordinateurs de base à 12 participants-tes volontaires. Le tout se fera avec l'aide de l'organisme **Insertech Angus**, une entreprise d'insertion au travail spécialisée en informatique.

Souhaitons que nos aînés ainsi formés se passionnent pour l'informatique et deviennent à leur tour de fiers lavallois branchés !

**Payer
le
loyer !**

Connaissez-vous le PPA ?

C'est le mode de **paiement préautorisé**.

Et oui, parfois le temps passe tellement vite, que le loyer était dû et on est passé tout droit !

Pour moins de soucis, vous pouvez adhérer au mode de paiement préautorisé. Ainsi, votre loyer sera prélevé automatiquement à la même date à tous les mois. Fini les oublis !

- **Aucuns frais**
- **Sécuritaire**
- **Et c'est beaucoup plus simple que de faire des chèques**

**Informez-vous
auprès de
Sylvie Bérubé à la
comptabilité au
450-688-0184,
poste 113**

APPELS DE SERVICES ET DE RÉPARATIONS

À compter du 1^{er} septembre 2017, nous allons instaurer une nouvelle méthode en ce qui concerne les appels de services. **Les travaux suivants seront effectués une fois par semaine par groupes de bâtiments** (voir grille).

- ♦ Appels de services non-urgents
- ♦ Travaux d'entretien préventif
- ♦ Toutes autres réparations sous la responsabilité de l'office



Tous les appels reçus **le vendredi précédent** les jours de visites seront traités dans les périodes assignées et tous les appels reçus **après** seront traités la semaine suivante.

Groupes de Bâtiments				
1	2	3	4	5
LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
• Habitation Yvon-Lambert • Manoir du Sablon • Manoir Jean-Paul Pépin • Manoir Arthur-Sauvé	• Manoir des Mille-Îles • Résidence Vimont • Habitations Palerme • Place Raymond-Jubenville • Habitation de la Renaissance	• Résidence Cartier • Résidence Monod • Résidence Chomedey • Manoir Paul-Boudrias • Habitation Claude-Langlois • Habitation Mercantile	• Habitation Raymond-Goyer • Habitation Louise-Beauchamp • Manoir des Châteaux • Habitation Marc-Perron	• Place St-Martin • Immeubles Val-Martin

TRAVAUX MAJEURS À VENIR ...

PLACE ST-MARTIN

Rénovation intérieure du centre communautaire
De juin à août 2017



RÉSIDENCE VIMONT

Réfection des parements extérieurs, portes et fenêtres
De août à octobre 2017
Réfection du stationnement et éclairage
De septembre à octobre 2017

RUE PIE-X

Démolition et décontamination
De août 2017 à juillet 2018

AVENUE DUMOUCHEL HECTOR-CHARLAND

Réfection complète des bâtiments
De août 2017 à octobre 2018

MANOIR ARTHUR-SAUVÉ

Réfection des parements extérieurs, portes et fenêtres
De juillet à octobre 2017

IMMEUBLES VAL-MARTIN

Projet régénération
De août 2017 à mars 2020

La rumeur veut que...

Bonjour,

Je vous écris bien que je sois certaine d'avoir raison.

J'habite en HLM depuis 10 ans. J'ai jamais eu de problèmes avant. Mais là, depuis 2 mois j'ai une nouvelle voisine en dessous de moi. Pis là, a se plaint que je fais du bruit. L'autre fois est venue cogner chez moi à 2 heures de l'après-midi pour me dire que ma musique était



trop forte. Aïe, c'est fort! Moi l'après-midi, j'écoute la radio, j'aime ça moi, ça met de la vie à la maison.

Pis la semaine passée, ça été le boutte! Je gardais ma petite fille Cyndy qui a 2 ans pis là la madame a monté pis a dit qu'on faisait trop de bruit. Bon, OK. C'est vrai qu'on jouait au ballon dans le salon parce qu'il mouillait dehors. Mais un enfant qu'es-ce que tu veux que je fasse chose! J'y ai dit à la madame : « c'est un bébé, ça grouille pis ça fait du bruit un enfant. »

C'te voisine là, a connaît pas les lois d'icitte parce qu'elle vient d'ailleurs . Ya tu moyen de l'informer qu'on a le droit de faire du bruit jusqu'à 11 heures le soir, mais que passé ça, on a pu le droit.

Moi j'arrête toujours à 10 heures anyway, j'me couche. Alors, svp. dites y a elle, comment ça marche avant que je me fâche.

Jeanne Soucy, qui connaît ça !

Chère Madame Soucy,

Malheureusement, vous vous trompez. Nulle part il n'est dit que l'on a le droit de faire du bruit jusqu'à 11 heures le soir. Je sais que cette idée est très répandue au Québec, mais ce n'est pas légal. Il faut savoir qu'en aucun temps il ne nous est permis de faire du bruit excessif. En fait, lorsque vous avez signé votre bail, vous avez accepté de suivre le règlement d'immeuble no.3 qui dit que : **La locataire s'engage à ne causer aucun bruit excessif ou aucun désordre de nature à troubler la jouissance paisible des lieux loués et cela autant à l'intérieur de son logement que dans les espaces communs communautaires intérieurs et extérieurs.**

Donc, les bruits excessifs sont interdits en tout temps. Cependant, dans un jugement récent de la régie du logement, il est dit que : **les voisins doivent accepter les inconvénients normaux du voisinage qui n'excèdent pas les limites de la tolérance.** Toute la nuance est là. Ce qui est excessif ou pas.

Si j'écoute ma radio à 3, si j'ai une petite radio ce n'est pas excessif mais si j'ai un système de son très puissant



3 ça peut être trop fort.

Pour ce qui est de votre problème de voisinage, je vous propose une solution simple pour votre écoute de radio. Ou vous la baissez un peu, ou vous pourriez porter des écouteurs. Maintenant, on en vend même sans fil. Le son est meilleur et en bonus votre petite fille Cyndy, va trouver sa grand-mère vraiment cool....

D'autre part si vous la gardez souvent et jouez dans le salon avec elle, vous pourriez vous procurer des morceaux de couvre-sol en caoutchouc. On en vend partout, ça s'installe facilement et ça absorbe le bruit en masse. C'est vrai que ces achats vont vous coûter de l'argent mais souvent, acheter la paix avec les voisins ça n'a pas de prix!

De plus, j'en profiterais pour aller dire à la voisine tous les efforts que je fais en lui demandant de son côté de faire preuve de tolérance. Car si dans la vie c'est donnant donnant, c'est donnant, donnant dans le bon voisinage aussi !

C'est le temps des vacances !

L'été est enfin arrivé... C'est le temps des congés scolaires et les vacances tant attendues !

La Ville de Laval offre toute une gamme d'activités pour tous les âges et pour tous les goûts et saura vous ravir par :

- ♦ ses événements et ses festivals familiaux dans les grands parcs et sur les berges
- ♦ ses loisirs et ses activités sportives tels le tennis, le soccer, le football
- ♦ ses kilomètres de pistes cyclables
- ♦ La planche à roulette pour les jeunes
- ♦ ses camps de jour pour les plus jeunes
- ♦ ses activités pour les aînés
- ♦ ses activités culturelles allant de la musique au théâtre, les arts, le cinéma ou la littérature
- ♦ sans oublier bien sur, les nombreuses piscines extérieures offrant des cours de natation, des activités aquatiques ou tout simplement pour profiter de la bonne baignade par temps chaud
- ♦ et plus encore !!!



Pas besoin d'aller très loin, pour profiter des vacances . . . à Laval, on l'a.
visitez le site web à [Ville de Laval - Activités de loisirs](#)

Suivi du concours « Balcons Fleuris »



Nous avons reçu vos bons de participations pour le concours Balcons Fleuris. Nous sommes en train de mettre notre jury sur pied. Cet été nous visiterons les balcons des participants inscrits en vous prévenant à l'avance.

Les noms des gagnants-tes seront dévoilés en début d'automne lors du C.C.R.

Merci de votre participation. C'est à suivre...

