



L'Élan de l'OMH de Laval

Ensemble, l'Élan nous mènera plus loin ...



Dans ce numéro :

- p. 1 L'annonce faite à Laval
- p. 2 Nos bénévoles
- p. 3 Entrevue
- p. 4 Les partenaires ...
- p. 5 En cas d'incendie
- p. 6 Assemblée générale annuelle
- p. 7 La rumeur veut que ...
- p. 8 Balcons fleuris

Site web
www.omhlaval.ca

Heures d'ouverture
des bureaux de l'OMHL

Lundi au vendredi
8 h 30 - 12 h
13 h 15 - 16 h 30

**Fermeture
Congé de Pâques**

14 et 17 avril - Fermé
De retour le 18 avril 2017

L'annonce faite à Laval



Le 16 janvier 2017 a été une excellente journée pour le logement social au Québec. En effet, les deux paliers de gouvernement ont annoncé l'injection de 407M \$ afin de construire et rénover des projets de logements abordables pour l'ensemble du Québec.

Et c'est chez nous, dans un immeuble de l'OMH de Laval, l'Habitation Raymond-Goyer, que cette conférence de Presse a été tenue. C'est la première fois qu'une annonce d'une telle envergure en logement social a lieu ici sur le territoire lavallois.

Pour cet événement, le ministre fédéral responsable de la famille et de la SCHL (société canadienne d'hypothèque et de logement) l'honorable monsieur Jean-Yves Duclos de même que le ministre québécois des affaires municipales, l'honorable monsieur Martin Coiteux s'étaient donnés rendez-vous. Étaient également présents, la députée fédérale de Vimy, madame Eva Nassif, la ministre régionale de Laval, madame Francine Charbonneau, le député de Chomedey, monsieur Guy Ouellette et le maire de Laval, monsieur Marc Demers de même que le conseiller municipal, monsieur Nicolas Borne qui est également le président de l'Office municipal d'habitation de Laval.

En vertu de cette entente de deux ans, le gouvernement fédéral investira 286 millions de dollars et le gouvernement du Québec 121 millions. Elle permet au Québec de construire et de rénover plus de logements sociaux et abordables tout en gardant une marge de manœuvre pour prioriser et réaliser des projets d'envergure.

Oui, vraiment, une très bonne nouvelle pour tous ceux et celles qui aspirent à se loger à un coût abordable. Des annonces comme celle-là, nous en prendrions tous les jours, mais pour le moment, réjouissons-nous de celle du 16 janvier 2017 !

Des bénévoles

Françoise Lafrenière, une femme engagée !

À l'OMH de Laval, dès que l'on pense à l'Habitation Raymond-Goyer, on pense à madame Françoise Lafrenière. C'est elle l'âme et la dynamo de la place.



C'est elle qui organise les activités dans cet immeuble de logements pour aînés. En plus de vendre des jetons laveuse-sécheuse pour financer ses activités, elle sollicite les députés et les conseillers municipaux pour obtenir des fonds.

Vaillante, vous dites... Madame se donne à fond de train pour ses voisins depuis trois ans et enfin, elle vient juste d'être récompensée : le comité des loisirs vient d'obtenir une subvention du programme Nouveaux Horizons Canada qui lui permettra d'équiper la résidence Raymond-Goyer au même titre que nos résidences HLM - Bravo ! Cependant, elle a besoin d'aide et souhaite que les résidents s'impliquent davantage dans l'association. C'est donc un appel aux locataires de l'Habitation Raymond-Goyer. Continuez de vous faire gâter par madame Lafrenière, mais donnez-lui un coup de main et s.v.p. . . .

Impliquez-vous !

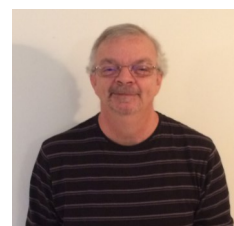
Monsieur Michel est toujours prêt !

Monsieur Michel Prévost habite à Place St-Martin depuis sept ans. Il fait partie de l'ADL (Association des locataires qui est sous la présidence de madame Katherine Bernes) et est présent tous les jours au local communautaire. Ses tâches : donner un coup de main aux gens du communautaire et à l'association des locataires.

Il faut dire que Michel s'y connaît en engagement. Tout d'abord, il a pris soin de sa mère malade depuis onze ans. Ensuite, il s'est impliqué au Relais, un groupe de dépannage alimentaire pendant douze ans. Tout cela, en travaillant dans les cuisines de grands hôtels à Montréal, où il a appris à cuisiner. Félicitations monsieur Michel pour votre implication soutenue dans la communauté.

Monsieur Michel a très hâte que les rénovations du centre communautaire de Place St-Martin soient terminées car nous y tiendrons des soupers communautaires et devinez quoi ???

***Monsieur Michel
va nous aider !***



Michel, Alias le Père Noël

Problèmes de bruit ou d'oreilles ?



L'autre jour le service à la clientèle reçoit une plainte. Une dame disait que sa voisine d'en haut faisait du bruit sans bon sang, qu'elle déplaçait ses meubles la nuit uniquement, et qu'elle couchait même un ventilateur sur le plancher à plein volume, juste pour l'empêcher de dormir.

L'intervenante est alors montée voir la voisine « Faiseuse de bruits » du dessus. Quelle ne fut pas sa surprise en apercevant une toute petite dame maigre de 83 ans en pantoufle à la santé fragile.

Ouais On était loin de l'image du « Clan Panneton ». L'intervenante a alors compris exactement de quoi il s'agissait. Elle est redescendue voir la plaignante et lui a expliqué qu'elle souffrait probablement d'acouphènes et qu'elle devrait en parler à son médecin.

La plaignante a dit qu'elle n'était pas folle et qu'elle n'entendait pas des voix. On lui a expliqué que les acouphènes, ce n'est pas de la folie. Les bruits sont réels mais ils se passent dans les oreilles même de la personne. La dame a alors compris et elle a accepté d'en parler à son médecin.

Les acouphènes existent . . .

À nous maintenant de les reconnaître

L'Élan de l'énergie

Entrevue avec Sylvain Piché

Sylvain Piché est le nouveau directeur adjoint au département des services techniques et d'entretien à l'Office. Nous faisons une entrevue avec lui afin de mieux le connaître et comprendre ses fonctions au sein de l'OMH de Laval.



Sylvain Piché

Bonjour M. Piché et bienvenue à l'OMH de Laval. Parlez-nous de vous. D'où venez-vous?

J'ai grandi dans les Laurentides près de Tremblant. J'ai quitté le nid familial à 17 ans pour aller étudier au CEGEP d'Ahuntsic pendant 2 ans. Par la suite j'ai joint les forces armées Canadienne comme Technicien de marine pendant 3 ans. J'ai été assigné au navire NCSM Algonquin, ce qui m'a permis de naviguer vers plusieurs pays d'Europe. Ensuite je me suis joint au Groupe Montupet comme Gestionnaire aux opérations pendant 8 ans. J'ai travaillé 2 ans chez Coca-Cola comme Directeur adjoint aux services techniques, 15 ans comme entrepreneur en domotique, intégration et contrôle. Finalement, j'ai complété ma certification PMP (Project Management Professional) en 2016.

Vous avez tout un bagage d'expériences de travail. Connaissiez-vous le logement social avant de travailler à l'OMH de Laval ?

Non, ni de près ou de loin, par contre je trouve le défi extrêmement stimulant et intéressant.

Quelles sont vos fonctions à l'Office?

Comme directeur adjoint au centre de service et d'entretien, j'ai le mandat de diriger une équipe de chargés de projets qui sont responsables des rénovations majeures sur nos immeubles, de l'équipe entretien, qui doit voir à réparer et maintenir notre parc immobilier conforme. J'ai aussi la responsabilité de nos concierges qui eux doivent s'assurer de garder tous nos bâtiments propres et sécuritaires. En tout, une vingtaine de personnes qui ont à cœur le bien-être de nos résidents.

Comment voyez-vous la relation entre les résidents de nos immeubles et les employés de l'Office?

De façon générale, les relations semblent bonnes, toutefois, notre rôle à tous est de s'assurer que par toutes nos actions quotidiennes, le lien entre les résidents et nous reste solide, transparent et de qualité.

C'est quoi une journée type de travail à l'Office pour vous actuellement?

J'ai commencé à travailler à l'Office le 7 février dernier, alors je ne peux pas dire encore que j'ai une routine bien établie. Je consacre présentement une grande partie de mon temps à analyser et comprendre le fonctionnement interne de l'Office, l'interaction entre les départements mais surtout les relations de chacun des départements vis-à-vis notre clientèle et les impacts sur celle-ci.

Quel serait votre plus grand souhait pour l'OMH de Laval dans cinq ans?

Mon plus grand souhait serait de faire en sorte que l'OMH de Laval devienne la référence à travers tous les OMH du Québec! Que se soit en terme de services aux résidents, de la qualité de nos services offerts ou dans nos modes de gestion. Nous avons une très belle équipe à l'OMH de Laval et je crois sincèrement que l'avenir s'annonce prometteur.

Merci beaucoup M. Piché. Nous vous souhaitons d'être heureux dans votre nouveau défi professionnel.

En avant la musique !



Inspirée par le modèle du Garage à musique de la Fondation du Dr Julien dans Hochelaga-Maisonneuve, une concertation d'organismes communautaires de la Place St-Martin, incluant le Centre de Pédiatrie Sociale Laval, a décidé d'initier le projet du Carrefour musical, un projet d'enseignement de la pratique musicale collective s'adressant aux enfants et aux adolescents résidant principalement à Place St-Martin.

Le Carrefour est situé dans un local exclusivement consacré à l'activité musicale au Centre communautaire Raymond-Fortin qui est situé tout près de PSM.



Actif depuis octobre 2015, le Carrefour ne cesse de démontrer sa popularité et sa pertinence. Son approche unique est bien adaptée au milieu et fait fureur.



Les jeunes musiciens ont rapidement acquis des aptitudes musicales remarquables, ayant déjà été appelés à se produire devant public lors de divers événements.

Cette année, le Carrefour musical vivra une grande première en permettant à ses jeunes musiciens en herbe de se produire dans le Studio de la Maison des Arts de Laval, dans le cadre de son premier Grand Concert de fin d'année! Les artistes invités sont *Bia et Mamselle Ruiz*, avec leur duo *Bandidas*.

Carrefour musical

Catherine Harrison-Boisvert, coordonnatrice
1881 avenue Dumouchel, Laval (QC), H7S 1J7
Tél. : (514)210-8589
Courriel : carrefourmusical@cpslaval.org



Office municipal
d'habitation de Laval
LOGEMENTS SOCIAUX

ADRESSE

3320, rue Des Châteaux
Laval (Québec) H7V 0B8

TÉLÉPHONE

450-688-0184

COURRIEL

info@omhlaval.ca

TÉLÉCOPIEUR

450-688-9023

SITE WEB

www.omhlaval.ca

COORDINATION

Johanne Doré

COLLABORATION

Sylvain Carré
Sylvain Piché
Catherine Harrison-Boisvert
Jean-Claude Serra

GRAPHISME ET MISE EN PAGE

Marie Mancini

RÉVISION ET CORRECTION

Manon Mathieu

LE CARREFOUR MUSICAL
présente son

CONCERT

BÉNÉFICE

21 AVRIL, à 19 h 30
Cocktail à 18 h 30
Maison des arts de Laval

Avec les
jeunes musiciens
de la Place St-Martin

Artistes invitées:
Bia et Mamselle Ruiz,
avec leur duo Bandidas

Information :

Tél. : 514 210-8589

www.facebook.com/carrefourmusicalaval

Billets disponibles sur Eventbrite : 25 \$

Organisé par :



En collaboration avec :



Dépôt légal, Bibliothèque et Archives nationales du
Québec, juillet 2016
ISSN 978 - 2 - 9816104

Semaine de relâche familiale à PSM

Une quarantaine de résidents de Place St Martin ont profité de la relâche scolaire pour aller faire de la raquette à la base de plein air «le p'tit bonheur» dans les Laurentides. Cette activité était organisée par notre projet communautaire «Familles En Mouvement». En revenant, dans l'autobus, il paraît que tout le monde somnolait de la bonne fatigue du plein air. Au final, les participants étaient très heureux-ses de leur journée. Une chose est certaine : La meilleure façon de goûter l'hiver au Québec, c'est vraiment d'y plonger!



En cas d'incendie

De plus en plus, l'Office constate que vous n'évacuez pas au son de l'alarme. Dès que vous l'entendez, il est important de suivre les consignes d'évacuation. N'oubliez pas que votre vie ou la vie de votre voisin peut en dépendre.

S'il n'y a **PAS OU PEU DE FUMÉE**



- **Laissez tous vos effets personnels**
- **Sortez de votre logement**
- Encourager les autres résidents à évacuer
- Utilisez les sorties (escaliers) et dirigez-vous vers le point de rassemblement à l'extérieur
- Allez trouvez la personne responsable sur place

S'il y a des **FLAMMES**, de la **CHALEUR**, ou une **FUMÉE ÉPAISSE**

- **Restez dans votre logement et fermez la porte**
- Mettre une serviette mouillée sous la porte d'entrée pour éviter que la fumée pénètre dans votre logement
- Respirez au travers d'un linge humide s'il y a de la fumée dans le logement
- Signalez votre présence
- Composez le 9-1-1
- Agitez un drapeau ou une serviette à la fenêtre ou sortez sur votre balcon



Chanson aide-mémoire

Air : Il y a d'la joie
Charles Trenet
pour les + de 50 ans (comme moi)



Voici une version modifiée portant le titre de « **Quand ça sonne** »

Quand ça sonne
Perd donc pas de temps à te demander

Quand ça sonne
C'est-tu d' la vrai, d' la fausse fumée

Quand ça sonne
Tu sors tout d'suite sans hésiter

Quand ça sonne
Tu dois évacuer

Johanne Doré

Dans les prochains mois, en collaboration avec le service de prévention des incendies de la Ville de Laval, l'Office organisera des séances d'information à ce sujet.

Les p'tites bibittes, on s'en occupe

L'Office municipal d'habitation de Laval prend très au sérieux la présence d'insectes ou de vermine dans votre logement ou dans l'immeuble.

L'Office municipal d'habitation de Laval vous invite à agir de façon préventive pour contrer la présence d'insectes nuisibles et de vermine.

- Ne pas régler le problème par vous-même.
- Ne pas utiliser les insecticides vendus en commerce.
- Ne pas récupérer des vêtements usagés, des meubles d'occasion et/ou éviter de les acheter.
- Maintenir votre logement propre et exempt d'encombrement en tout temps.
- Conserver vos aliments dans des contenants fermés et hermétiques.



Afin d'éviter la prolifération d'insectes et de vermine, signalez immédiatement leur présence en communiquant avec le Service du Développement et de l'entretien au 450.688.0184. L'Office prendra en charge la situation et enverra un exterminateur certifié à ses frais. Le succès de tous les types d'interventions dépend de la collaboration des locataires. À cet effet, l'Office verra à vous acheminer les informations et directives de préparation relevant de la responsabilité du locataire.

Le retour du printemps = Assemblée Générale Annuelle



Enfin, un peu de chaleur s'installe, la nature renaît et c'est la saison des assemblées générales annuelles. Chaque association doit tenir une telle assemblée une fois par année.

Le but principal est :

- ♦ De faire approuver le rapport financier de l'année passée.
- ♦ De faire approuver les prévisions budgétaires et le programme d'activités pour la prochaine année et
- ♦ de faire élire les membres du comité des locataires selon les règlements généraux.



C'est important que tous les locataires participent à leur assemblée. Vous avez votre mot à dire dans ce qui se passe chez-vous. Voilà pourquoi nous vous donnons le calendrier des AGA qui se tiendront sur le territoire de l'OMH de Laval.

Nom du Projet	Date de L'AGA	Nom du Projet	Date de L'AGA
Louise-Beauchamp	Vendredi le 5 mai 2017	Cartier	Jeudi le 18 mai 2017
Arthur-Sauvé	Jeudi le 13 avril 2017	Raymond-Goyer	Vendredi le 21 avril 2017
Vimont	Mardi le 28 mars 2017	Mille-Îles	Mercredi le 24 mai 2017
Des Châteaux	Mardi le 11 avril 2017	Marc-Perron	Jeudi le 4 mai 2017
Du Sablon	Mardi le 18 avril 2017	Monod	Vendredi le 19 mai 2017
Chomedey	Lundi le 15 mai 2017	PSM	Jeudi le 29 juin 2017

La rumeur veut que...

Bonjour,

Moi, ça fait 6 ans que j'habite avec vous dans une résidence. J'ai 74 ans et pour un « vieux », il paraît que je suis encore bien de ma personne. Pas besoin de vous dire, que si je voulais, je pourrais facilement me faire une blonde, car ici il y a 5 femmes pour un homme. Mais ça ne m'intéresse pas.

J'ai été 43 ans avec ma Solange qui est décédée il y a 2 ans. Je commence à m'y faire. Je popote un peu. J'aime faire mes petites affaires.



Mon problème c'est que depuis quelques mois, il y a une petite gang de locataires qui se tiennent dans le hall d'entrée. Elles sont toujours 3-4 ensembles pis là, ça jacasse. Elles font des commentaires sur le monde qui attendent leur transport ou qui

prennent l'ascenseur. Sont pas agressives mais c'est fatigant. Genre y me disent.* M. Tremblay, voulez-vous que je vous fasse à souper, vous allez voir que moi, j'ai l'tour avec les carottes* Pis là elles partent à rire. Moi, ça me met mal à l'aise. J'hais ça ces affaires-là. Pis madame Leblanc elle, c'est ben pire. Ils arrêtent pas de rire d'elle parce qu'elle est grosse. A dit que des que la porte d'ascenseur s'ouvre, ça rit. C'est rendu qu'elle se prive de sortir pour pu se faire écœurer. A fait livrer son épicerie. Moi qui aime prendre ma marche tous les jours, asteur je sors à 7 heures le matin pour être sûr qu'elles sont pas là.

Ma fille me dit que c'est la même chose dans son HLM, des jeunes se tiennent dans l'entrée, mais eux autres c'est pour fumer. Coudon, y'ont-tu le droit d'être là tout ce monde-là ? Quand on loue un HLM, les entrées viennent-tu avec?

M. Tremblay, qui est tanné



Cher monsieur Tremblay,

Non, les entrées ne viennent pas avec! Les entrées sont un lieu de passage et non un lieu de placotage ! D'ailleurs, cela contrevient au règlement d'immeuble No.3 qui dit que : **Le locataire s'engage à ne causer aucun bruit ou désordre de nature à troubler la jouissance paisible des lieux loués et ce, autant à l'intérieur de son logement que dans les espaces communautaires intérieurs et extérieurs.**

Il y a un endroit pour placoter tant qu'on veut, ça s'appelle une salle communautaire ou, pour les jeunes, un centre communautaire.

Les locataires qui se tiennent dans les entrées ne réalisent pas que ça peut nuire aux autres. Ils nous disent : On fait rien de mal, on jase entre nous. Ben c'est pas la place! Et oui, ça intimide certaines personnes de devoir passer devant les autres avec les regards qui en disent souvent plus long que bien des paroles....L'Office ne le tolère pas et pourrait aller jusqu'à amener le locataire fautif à la régie du logement.

Soyez avertis !

Balcons fleuris ou la relance d'un concours ...



Le printemps 2017 nous ramène à l'OMH de Laval, une tradition que nous avons perdue au fil des années, celle du **concours des Balcons Fleuris**.

En effet, tous les résidents des immeubles de l'Office peuvent prendre part à cette compétition. Il suffit de remplir le coupon de participation ci-dessous, de nous le faire parvenir, et bien sûr de fleurir son balcon ou son patio au meilleur de votre talent de jardinier-ère.

Cette année nous avons 2 catégories :

1 La catégorie individuelle
Chacun fleurit son balcon ou patio
3 prix différents seront attribués dans cette catégorie



2 La catégorie collective
Les Associations des locataires (ADL) des différents immeubles s'inscrivent pour participer au concours du plus beau parterre fleuri des immeubles de l'OMH de Laval
2 prix différents seront remis dans cette catégorie

De beaux prix surprises seront attribués aux 5 gagnants des 2 catégories

La date limite pour vous inscrire est le 1^{er} mai 2017 à 16 H

Les gagnants seront dévoilés lors du Comité Consultatif des Résidents (CCR) à la fin de l'été

Bonne chance à tous et à toutes !

Bon de participation
Concours Balcons Fleuris
OMH de Laval

Nom _____

Adresse _____ **Apt:** _____

No. Tél _____

Veillez apporter votre coupon, le poster, ou le faxer à nos bureaux situés au



3320, Des Châteaux
Laval, Québec H7V 0B8
No. Fax: 450.688.9023