



Office municipal
d'habitation de Laval

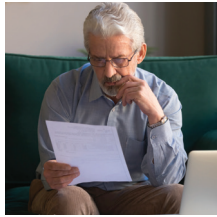
L'ÉLAN

Mars 2020

Le journal
pour les résidents
des habitations de
l'Office municipal
d'habitation de Laval



**Appels
de service**
Urgent ou pas
urgent ?
p.4



Rappel
Le renouvelle-
ment de votre
bail
p.6



Sécurité
Le comporte-
ment sécuritaire
du piéton
p.9

Heures d'ouverture de nos bureaux :
Du lundi au vendredi
De 8 h 30 à 12 h et de 13 h 15 à 16 h 30

Bureaux fermés :
Vendredi Saint 10 avril
et lundi de Pâques 13 avril

Implication

Une belle équipe de locataires-bénévoles



Dans ce numéro :

Une belle équipe de locataires-bénévoles	1
Collaboration	2
Système téléphonique	2
Armoire à colis	2
Comité consultatif des résidents (CCR)	3
Nouveau logo pour le CCR	3
Comité de sélection	3
Appels au personnel de l'Office	4
Urgent ou pas urgent ?	4
L'équipe des services techniques	5
Renouvellement de votre bail	6
Calendrier des visites	7
Société canadienne du cancer	8
Café causerie	9
Le comportement sécuritaire du piéton	9
Un soutien aux locataires	10
Travaux en cours 2020	10
As-tu vu ça ?	11
Pour vos menus travaux à Laval	11
Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme	11
À vous, chers locataires	12
RLPRE	12



Le printemps est à nos portes et cette période de l'année est souvent marquée par une fébrilité qui nous invite à nous renouveler, développer des projets et aussi se lancer de nouveaux défis.

Et si cette année on transformait cette belle énergie en se mobilisant et en s'engageant comme le font nos locataires-bénévoles ?

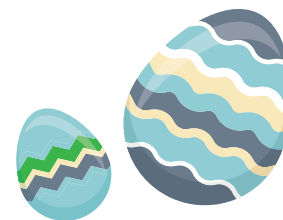
Ces derniers s'impliquent dans diverses activités et au sein de comités qui font la différence dans la qualité des milieux

de vie offerts à l'ensemble de nos locataires. Activités sociales, représentations, promotions des bonnes habitudes ne sont que quelques-uns des sujets traités par nos bénévoles.

De plus, ces derniers travaillent de concert avec l'Office afin de bien comprendre les enjeux et problématiques auxquels ils font face et sont en mode solution avec nous.

Un grand merci à nos bénévoles et n'hésitez pas à joindre leurs rangs !

Mot de la directrice Collaboration



Voilà maintenant trois mois que l'année 2020 est commencée et déjà les beaux jours s'annoncent avec les journées qui s'allongent chaque jour un peu plus et la neige qui fond doucement.

Cette période amènera certainement l'envie de procéder à ce qu'on appelle « le grand ménage du printemps », d'aérer nos logements et de sortir profiter du beau temps.

De notre côté, cela veut dire que nous devons procéder aux activités saisonnières d'ouverture de terrains et accessoires, ainsi que la réalisation de travaux dans nos bâtiments. À cet égard, il importe de mentionner que votre collaboration et votre patience sont nécessaires à la réalisation de toutes ces tâches.

Toutefois, au-delà de la coopération, il importe d'avoir une communication efficace et surtout une écoute active des difficultés pouvant survenir en cours de travaux. Ainsi, il nous fait plaisir de vous informer de la mise en place d'un service d'intervention communautaire visant à faciliter la logistique lors des travaux majeurs (voir p. 10).

Nos équipes se mobilisent pour vous offrir des milieux de vie agréables à vivre et se joignent à moi pour vous souhaiter un printemps éclatant !

Isabelle Pépin

Système téléphonique



Nous éprouvons des problèmes avec notre système téléphonique. Notre équipe est activement à la recherche

des solutions afin de résoudre cet inconvénient. Ce problème est indépendant de notre volonté.

Nous vous demandons votre patience et votre compréhension avec les employés qui ne sont pas responsables de cette problématique. Notre équipe est disponible à vous écouter dans le respect en tout temps.

Armoire à colis

Les équipes du communautaire et des services techniques ont travaillé en collaboration avec Postes Canada dans le but d'installer des armoires à colis dans le hall d'entrée de plusieurs immeubles. Ça veut dire que vous n'avez plus à vous déplacer à un point de service, tel que la pharmacie, pour aller chercher vos paquets. Ils seront déposés dans une boîte sécurisée et une clé numérotée accompagnée de directives seront placées dans votre boîte aux lettres.



Nous souhaitons toujours améliorer nos milieux de vie !

Mot

Comité consultatif des résidents (CCR)

Bonjour,

Lors de la rencontre du CCR du 28 novembre 2019, les membres ont adopté leur plan de travail pour l'année 2020. Les objectifs principaux de ce plan sont les suivants :

- Promouvoir les activités du CCR et une meilleure connaissance des rôles de chacun des partenaires (associations des locataires, CCR, intervenante, Office et autres projets);
- Favoriser l'amélioration des services d'entretien par le biais d'un sondage sur la qualité du déneigement;
- Uniformiser la gestion des salles communautaires dans tous les immeubles;
- Faire la promotion du nouveau logo du CCR ;
- Favoriser une meilleure connaissance du personnel de direction de l'Office;
- Former les membres du CCR sur un sujet de leur choix;
- Favoriser le partage d'informations et de matériel entre les membres des différentes associations.

Nous vous invitons à communiquer avec les représentants de votre immeuble pour avoir plus d'informations. Vos commentaires sont aussi les bienvenus!

Jean-Pierre Le Bouar
Président

Nouveau logo pour le CCR

Le comité consultatif des résidents (CCR) est fier de vous présenter son nouveau logo ! Il sera utilisé dans toutes les communications officielles du CCR.



Comité consultatif des résidents

Office municipal d'habitation de Laval

Il représente :

- **l'habitation** : par sa porte et sa fenêtre, il fait référence aux logements et aux immeubles;
- **le partenariat** : la porte indique l'ouverture, le désir de collaborer avec tous les acteurs du milieu;
- **l'humain** : au centre de la fenêtre, on peut voir des locataires qui représentent la communauté et des valeurs d'entraide;

- **la croissance** : un arbre a été tracé au centre du logo, symbole représentant le développement personnel et collectif, la stabilité;
- **le dynamisme** : les couleurs vives représentent la vivacité et la détermination.

Travaillant en collaboration étroite avec l'Office, le CCR a choisi d'utiliser les mêmes couleurs que le logo de celui-ci.

Comité de sélection

C'est avec regret que nous vous annonçons le départ de Madame Cornellier à titre de membre du Comité de sélection. Nous tenons à remercier, Madame Cornellier, pour sa participation assidue à ce comité au cours des dernières années!

Suite au départ de Madame Cornellier, un poste est vacant. **Vous vous demandez ce qu'est un comité de sélection ?** Ce comité doit vérifier l'admissibilité et le classement des demandeurs de logements à l'aide d'un système de pointage et de critères de priorités. Il est composé de trois personnes, dont une doit être élue par les locataires.



Évidemment, chacun des membres du comité doit s'engager par écrit à être honnête, impartial et à garder secret le contenu des dossiers discutés au comité. Le mandat de représentant au comité de sélection se terminera en 2022.

Si ce poste vous intéresse, vous êtes invité à présenter votre candidature en communiquant avec Céline Filion, responsable des milieux de vie, au **(450) 688-0184 poste 132**. Vous avez jusqu'au 1^{er} mai 2020 pour le faire. Les candidatures seront soumises aux membres du CCR et l'élection sera réalisée par vote secret.

Appels au personnel de l'Office

La personne que vous tentez de joindre à l'Office n'est pas disponible pour le moment ?

Laissez-lui un message dans sa boîte vocale en mentionnant votre **nom, adresse, numéro de téléphone et la raison de votre appel**. Vous garderez ainsi votre ordre de priorité et serez contacté dans les meilleurs délais.

En prenant le temps de laisser un message clair et avec toutes les informations requises au traitement de votre demande, l'employé sera en mesure de vous aider lorsqu'il sera disponible.

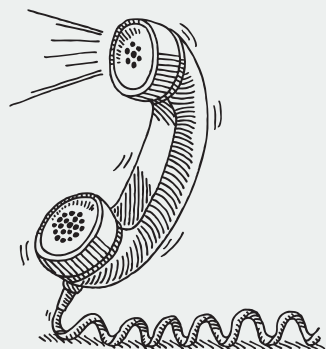
Nous vous rappelons que nous recevons un grand nombre d'appels et que nos équipes s'activent à vous fournir un service de qualité.

Quelques contacts à retenir :

Une réparation :
poste 602 (durant les heures d'ouverture)

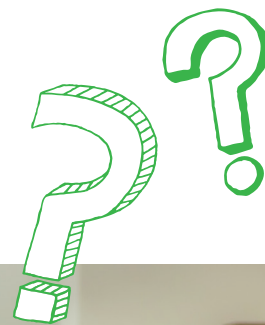
Une modification au bail :
postes 105 ou 107

La réceptionniste :
poste 0



Appels de service :

URGENT ou PAS URGENT ?



Nous vous présentons un aperçu du triage de vos appels de service.

Les services techniques sont en charge du maintien de vos immeubles et ils reçoivent de multiples demandes de réparation de la part de tous les locataires. Chaque appel est traité par ordre de priorité et selon l'urgence. Si votre appel est urgent, un ouvrier d'entretien sera déplacé chez vous, soit la journée même ou, au plus tard, le lendemain.

Qu'est-ce qui est considérée comme étant une demande urgente ?*

- Un incendie ;
- Une infiltration ou une fuite importante d'eau ;
- Un système de chauffage qui ne fonctionne plus en hiver ;
- Une serrure défectueuse sur une porte d'accès au logement ;
- Un panneau d'alarme incendie défectueux.

Qu'est-ce qui est considérée comme étant une demande non-urgente ? *

- Une mauvaise odeur ;
- Une moustiquaire brisée ;
- Un coupe-froid à remplacer ;
- Une robinetterie d'évier qui dégoûte ;
- L'éclairage ;
- Etc.

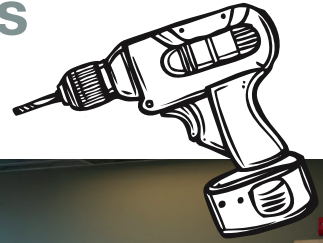
Bien que parfois très inconfortables ou désagréables ces demandes ne sont pas urgentes.

N'oubliez pas ! Les demandes de réparations qui découlent de votre responsabilité ou qui ne sont pas liées à un usage normal du logement vous seront facturées !

* Cette liste n'est pas complète.

À découvrir

L'équipe des services techniques



L'équipe des services techniques est composée de 22 employés.

Les concierges veillent à la propreté de vos milieux de vie en plus d'être nos yeux et nos oreilles sur le terrain. Ils ne font pas juste le ménage, ils s'assurent de l'état général des lieux, de prendre quelques instants pour répondre aux questions des locataires, d'informer les différents services s'ils ont des doutes sur la sécurité d'un locataire. Leur présence est rassurante pour nous et pour vous.

Les ouvriers d'entretien ont différents mandats :

- réparations dans vos logements ;
- répondre aux appels de service ;
- entretien préventif des logements et immeubles ;
- travaux dans les logements vacants.

L'ensemble des ouvriers d'entretien s'assurent de vous offrir des lieux de vie agréables et bien entretenus.

Les coordonnateurs sont en charge de la coordination et la planification, en coopération avec les ouvriers d'entretien, de tous les travaux liés aux immeubles, des équipements mécaniques, du système d'incendie et de la gestion des contrats, etc. Ils soutiennent l'équipe sur le terrain.

L'équipe peut compter sur deux adjointes de service qui s'assurent de la réception de vos appels de services et du soutien administratif.

Toute cette belle équipe est orchestrée par le directeur des services techniques avec la collaboration d'un contremaître. Ils s'assurent de travailler avec chaque membre de l'équipe pour la réussite du mandat des services techniques.



De gauche à droite, assis : André, Mondher, Shanty, Manuel, Luc, Patrick. Debout : John, Normand, Sylvain Piché, directeur du service, Benoit, Danièle, Francis, Jacques, Sylvain, Jean-François, Sacha. Absents de la photo : Josée, Lise, Yvon, André G., Fernand, Éric et Pierre, contremaître



Rappel

Renouvellement de votre bail*

Vous êtes inquiet, car vous n'avez pas encore eu de nouvelles de l'Office pour le renouvellement de votre bail et vous aimeriez bien connaître le nouveau coût de votre loyer ?

Ne vous inquiétez pas, d'ici quelques semaines (et cela est peut-être même déjà fait) vous recevrez une enveloppe de l'Office avec l'inscription **IMPORTANT**.

C'est dans cette enveloppe que vous trouverez toute l'information nécessaire afin d'effectuer le renouvellement de votre bail, la liste des documents à préparer, le formulaire « Demande de renseignements pour la détermination du loyer » que vous devez remplir et signer et la lettre de l'Office qui vous donnera des consignes afin de renouveler votre bail.

Vous n'avez plus à vous déplacer à nos bureaux ni à faire de photocopies.

Cette année encore, les techniciennes en sélection-location se déplaceront dans votre immeuble pour recevoir les documents requis afin de faire le renouvellement de votre bail. Vous aurez besoin des documents suivants :



Stéphanie Laurence et Alma Nuro,
techniciennes en sélection-location

- ☐ Demande de renseignements pour la détermination du loyer (remplie et signée);
- ☐ Avis de cotisation provincial 2019 pour tous les adultes;
- ☐ Tous les relevés d'impôt 2019;
- ☐ Relevé de pension alimentaire reçue ou payée;
- ☐ Certificat d'immatriculation;
- ☐ Preuve de fréquentation scolaire pour les enfants de 18 ans et moins;

- ☐ Preuve d'assurance pour les locataires des habitations Louise-Beauchamp, Raymond-Goyer et Pie-X.

Consultez le calendrier des visites à la page 7 pour connaître la date de rencontre pour le renouvellement de votre bail avec Mesdames Stéphanie Laurence et Alma Nuro.

* Cette procédure s'applique uniquement à nos locataires qui sont subventionnés (HLM ou PSL)

N'oubliez pas que chaque dossier est unique (revenus, services, etc.), aucun bail n'est identique et ne peut se comparer. Pour toute question relative au bail, contactez nos techniciennes en sélection-location au : **450 688-0184, postes 105 et 107.**

Calendrier des visites



	Date de fin de bail	Rencontres avec les techniciennes sur place
Résidence Cartier	31 mai	28 et 29 avril 2020
Habitation Louise-Beauchamp	30 juin	14 et 15 mai 2020
Habitation Raymond-Goyer	30 juin	20 mai 2020
Habitations Pie-X	30 juin	21 mai 2020
Résidence Monod	31 août	12 juin 2020
Manoir Marc-Perron	31 août	15 et 16 juin 2020
Manoir des Châteaux	31 août	18 et 19 juin 2020
Place Saint-Martin	30 septembre	11 et 12 août 2020
Manoir Paul-Boudrias	31 octobre	9 septembre 2020
Manoir Jean-Paul-Pépin	31 octobre	10 septembre 2020
Manoir du Sablon	31 octobre	10 septembre 2020
Manoir Arthur-Sauvé	31 octobre	14 septembre 2020
Résidence Vimont	31 octobre	15 et 16 septembre
Manoir des Mille-Îles	31 octobre	22 septembre 2020
Habitations Laval-Ouest	31 octobre	28 septembre 2020
Place Raymond-Jubenville	31 octobre	29 septembre 2020
Habitations de la Renaissance	31 octobre	30 septembre 2020
Habitation Val-Martin	30 novembre	14, 15 et 16 octobre 2020
Résidence Chomedey	30 novembre	28 et 29 octobre 2020

Vous ne pouvez pas être présents pour cette rencontre ?

Voici les trois étapes que vous devrez faire :

- 1 Remplir le formulaire « Demande de renseignements pour la détermination du loyer » et le signer ;
- 2 Faire des photocopies de tous les documents demandés, car nous n'acceptons aucun original (voir la liste à la page précédente).
- 3 Déposer le tout à la réception de l'Office durant nos heures d'ouverture ou nous les faire parvenir par la poste.

Lorsque vous venez à nos bureaux pour déposer vos documents, vous ne pouvez pas rencontrer la technicienne, c'est pourquoi vous devez faire des photocopies et remettre le tout à la réceptionniste. La technicienne prendra connaissance de votre dossier et si tout est complet, préparera votre bail et vous le fera parvenir par la poste.

Impôts

Il est obligatoire de faire votre déclaration de revenus au fédéral et au provincial. La date limite est le 30 avril 2020. Comme vous bénéficiez d'un logement à prix modique, vous ne recevez pas de Relevé 31. Ce document n'est donc pas exigé lors de votre déclaration d'impôt.



Société
canadienne
du cancer

Sensibilisation

Société canadienne du cancer

Si vous-même ou une personne qui vous est chère avez reçu un diagnostic de cancer, vous aurez sans doute bien des interrogations et des préoccupations. Nous sommes là pour soutenir et informer les personnes touchées par le cancer ainsi que leurs parents, amis et proches aidants.

Information sur le cancer et soutien

1-888939-3333

www.cancer.ca



La peur, l'anxiété, l'impuissance et la colère ne sont que quelques-unes des émotions suscitées par un diagnostic de cancer. Le fait d'être informé et épaulé procure toutefois un certain pouvoir face à la maladie. Nos services sont gratuits et confidentiels, et plusieurs sont offerts en différentes langues.

Notre **Service d'information sur le cancer** répond aux questions sur tous les types de cancers, les tests diagnostiques, les traitements, les effets secondaires, les essais cliniques et bien d'autres aspects de la maladie. Ce service est offert du lundi au vendredi en français et en anglais. Nous avons accès à des services d'interprètes pour les questions formulées dans d'autres langues.

Notre **Service de jumelage téléphonique** consiste à jumeler des personnes touchées par le cancer ou des proches

aidants avec des bénévoles spécialement formés qui sont là pour les encourager et partager des moyens de composer avec le cancer – à partir de leur expérience en tant que personne qui « est déjà passée par là ».

Notre communauté en ligne – **Parlons Cancer.ca** – aide les personnes atteintes d'un cancer, les survivants du cancer et les proches aidants à partager leurs expériences et à créer un réseau de soutien.

Nous pouvons également vous aider à trouver d'autres services liés au cancer dans votre région. Consultez notre **Répertoire de services à la communauté** – une base de données interrogeable réunissant plus de 4 000 services et ressources en matière de cancer – ou communiquez avec l'un de nos bureaux locaux.

Cessation tabagique – Notre **Télé-assistance** pour fumeurs propose des conseils et des outils qui ont fait leurs preuves pour aider les fumeurs à renoncer au tabac.

Recevoir un diagnostic de cancer peut être source de bouleversements et d'anxiété. Le fait de pouvoir en parler et d'échanger avec d'autres personnes peut vous aider à mieux gérer cette situation et à améliorer votre bien-être. C'est pourquoi la Société canadienne du cancer vous offre des **groupes de soutien mensuels**. Nos groupes sont offerts gratuitement, dans toutes les régions du Québec.

Café causerie



Est-ce que je suis une commère? Les participants à notre café-rencontre « Rumeur et commérage » peuvent maintenant répondre à cette question et connaissent les effets du commérage.

Jeudi le 21 novembre 2019, dans la salle communautaire de la Résidence Cartier, mesdames Céline Filion, responsable des milieux de vie et Gabrielle-Anne Thibault, coordonnatrice des milieux de vie ont animé une rencontre d'échanges sur la vie en communauté, les rumeurs et le commérage. Sous forme humoristique, elles ont abordé ce sujet qui peut avoir des conséquences positives et négatives sur la vie des gens.

Cet atelier pourrait être animé dans votre milieu sur demande auprès de la responsable des milieux de vie, Madame Céline Filion au 450 688-0184, poste 132.



Sécurité

Le comportement sécuritaire du piéton*



Comme piéton, vous êtes vulnérable et vous n'êtes pas protégé en cas d'accident. C'est pourquoi vous devez voir à votre sécurité et adopter de bons comportements afin de rendre vos déplacements plus sécuritaires.

Quelques règles

Traversez aux intersections et aux passages pour piétons

- Vous y êtes plus en sécurité, car les automobilistes s'attendent à vous y voir.
- Vous devez respecter la signalisation.

Marchez sur le trottoir

- Vous devez utiliser les trottoirs ou, s'il n'y en a pas, le bord de la rue.

Soyez visibles

- Il est préférable de porter des vêtements et des accessoires voyants ou réfléchissants.

Établissez un contact visuel

- Avant de traverser, observez la circulation et assurez-vous que les conducteurs vous ont vu.
- En traversant, restez attentif au mouvement de la circulation.

Évitez les distractions

- Évitez d'utiliser un téléphone ou des écouteurs, surtout en traversant une intersection.

Savez-vous que vous pouvez recevoir une contravention si vous contrevenez à ces directives?

Un constat peut vous être remis en lien avec le règlement municipal ou le code de la sécurité routière. Le montant peut varier selon l'infraction (entre 15 et 30 \$).
Soyez avertis!

* Source : SAAQ

Nouveau

Un soutien aux locataires



L'Office désire faire participer les locataires dans les différentes étapes lors des travaux de grande envergure et qui touchent directement la qualité de vie de nos locataires. Pour ce faire, David Choquette, intervenant communautaire, sera la personne en charge de faire le lien entre l'Office et les locataires.

C'est la personne qui se chargera de vous consulter et informer sur ce qui est en lien avec les travaux qui seront effectués dans les différents immeubles de l'Office. En collaboration avec ses collègues, il vous informera de la durée des travaux et comment vous pourriez vous impliquer, s'il y a lieu, dans l'accomplissement de ces travaux. Il sera présent pour recueillir vos commentaires et questionnements au sujet des travaux et pour répondre, dans la mesure du possible, à vos besoins reliés à ceux-ci.

David aura aussi un rôle de soutien aux familles ou aux individus pour répondre à différents besoins personnels. Il vous apportera de l'aide pour tenter de résoudre différentes situations problématiques que vous pourriez rencontrer dans la vie de tous les jours et il se fera un plaisir de célébrer vos réussites.

Agenda

Travaux en cours 2020



Manoir Arthur-Sauvé

Réfection du stationnement et de l'éclairage : la suite des travaux débutera dès la fin de la période de dégel afin de permettre aux équipements de pouvoir circuler sur les routes et rues. Dans ce contexte, les travaux devraient recommencer durant le mois de mai.

Rénovations des aires communes intérieures : Le chantier suit l'échéancier prévu et la fin des travaux est pour le mois de juin 2020.

Habitations Val-Martin

Construction de 124 unités de logement dans le cadre de la Revitalisation de Val-Martin – Phase 1. Nous sommes à la fin du projet et l'entrepreneur termine les travaux de déficiences dans les logements.

Certains travaux d'aménagement extérieur sont reportés au printemps 2020. Date d'arrivée reportée des premiers locataires : 1^{er} avril 2020 au 3700, rue Évariste-Leblanc (46 logements).

Travaux de construction de 160 unités de logement (Programme AccèsLogis) devraient débuter dans les prochaines semaines. Ce chantier doit se dérouler sur une période d'environ 24 mois.

Place Saint-Martin

Rénovations des immeubles (60 logements) aux :

- 1865-1867-1869, avenue Albert-Duquesne
- 1805-1811-1817, boul. Le Corbusier
- 1845-1847-1849, boul. Le Corbusier.

La première soumission a été annulée.

L'Office relancera l'appel d'offres au mois de février pour la rénovation des unités de logements et des aires communes intérieures seulement. Les travaux devraient débuter ce printemps pour être finalisés à l'hiver 2021.

Pour les logements non rénovés situés sur l'avenue Dumouchel, la rue Hector-Charland, avenue Albert-Duquesne et le boulevard Le Corbusier, l'Office rencontrera la Société d'habitation du Québec afin d'établir un plan d'action pour la rénovation de ces logements. Des informations seront transmises aux locataires selon l'avancement du plan d'action.

Manoir Marc-Perron

Travaux de réfection du parement extérieur de l'immeuble sont terminés.

Travaux sur le système d'alarme et les contrôles d'accès devraient être terminés dans les prochaines semaines.

Chantier de réfection des aires communes intérieures suit l'échéancier prévu et la fin des travaux est pour le mois d'avril 2020.

Résidence Vimont

Remplacement de la génératrice et travaux d'aménagement d'extérieur suit son cours et les travaux devraient se terminer au printemps 2020.

Résidence Chomedey

Réfection stationnement et éclairage :

La suite des travaux débutera dès la fin de la période de dégel afin de permettre aux équipements de pouvoir circuler sur les routes et rues. Dans ce contexte, les travaux devraient recommencer durant le mois de mai.

Événement

As-tu vu ça?



La mission du centre de bénévolat et moisson Laval est de développer, soutenir et promouvoir l'action bénévole et l'entraide sociale par l'offre de services directs. Voici quelques services qui pourraient vous intéresser :

Aide à la famille

- Aide aux devoirs

Aide aux personnes âgées et/ou en perte d'autonomie

- Visites amicales
- Coup de pouce à domicile
- Appels d'amitié

Accompagnement-transport

Aide aux formulaires

- Déclaration d'impôts

Le personnel de ces services répond aux appels de demandes de renseignements, n'hésitez pas à téléphoner pour de plus amples informations 450 681-6164



Ressource

Pour vos menus travaux à Laval



Vous désirez de l'aide pour poser des rideaux, des ampoules à changer, un meuble à assembler, vous pouvez désormais compter sur les travailleurs d'**Allô SAM !**

En choisissant **Allô Sam !** plutôt qu'une autre entreprise, vous obtenez un service de qualité pour un coût très raisonnable et vous aidez un organisme de l'économie sociale.

Comment ça marche ? C'est très simple. Vous nous appelez et décrivez votre besoin. Vous obtenez un rendez-vous avec un travailleur qui vient chez vous, équipé de ses outils, pour régler votre problème. Vous payez par carte de crédit ou virement directement auprès du service. Et parce que nous aurons tous un jour une tringle à rideaux à poser ou des boîtes à déplacer, **Allô Sam !** n'est pas réservé qu'aux aînés, il est ouvert à tous les Lavallois. Pour un prix unique de 25 \$ l'heure, vous gagnez en tranquillité d'esprit.

* Source : Communiqué de presse – SCAMA



Pour plus d'information, vous pouvez contacter : Hasmik Galstyan au 450 681-4240, poste 236



Jeudi 2 avril

Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme

Avril est le moment privilégié pour informer et sensibiliser les gens à l'autisme de même que l'occasion de briser les préjugés, principal obstacle à l'intégration des personnes autistes.

Le trouble du spectre de l'autisme est encore relativement mal connu et de nombreux clichés sont toujours véhiculés. Comme l'ignorance mène souvent à la méfiance, les personnes autistes restent souvent exclues de la société, alors qu'elles ont les capacités d'en faire pleinement partie.

En cette journée spéciale, habillez-vous en bleu, opter pour un éclairage ou une décoration bleue en signe d'appui à la cause! **Sensibiliser votre communauté à l'autisme contribue à construire une société plus respectueuse des forces et des défis de chacun.** Aussi, plus la population sera informée au sujet de l'autisme, moins les familles seront marginalisées.

À vous, chers locataires



- Qui prenez le temps d'utiliser les gratte-pieds quand vous entrez dans votre immeuble, parce que la propreté de celui-ci vous tient à cœur.
- Qui faites toujours preuve de courtoisie envers les autres résidents de votre immeuble.
- Qui faites preuve de résilience, de patience et de compréhension lorsque de gros travaux ont lieu dans votre immeuble et votre logement.
- Qui prenez soin de respecter les règlements de vos immeubles.
- Qui déplacez vos autos lors des opérations de déneigement.

Merci!



REGROUPEMENT
LAVALLAIS POUR LA
RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Le RLPRE est une instance de concertation régionale qui a pour mission de susciter la mobilisation et de soutenir des initiatives qui améliorent la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes et des adultes de Laval.

Une campagne régionale qui encourage la lecture, **Lire, ça se vit!** fait découvrir les nombreux plaisirs et avantages de lire! Lire c'est semer, jouer, partager, construire, se nourrir, découvrir, et bien plus encore! Découvrez des suggestions de livres pour tous les âges et des trucs amusants pour intégrer la lecture dans vos activités quotidiennes au lirecasevit.com!



lirecasevit.com



Office municipal
d'habitation de Laval

Pour nous joindre



**Heures d'ouverture
de nos bureaux**
Du lundi au vendredi
De 8 h 30 à 12 h
et de 13 h 15 à 16 h 30



T 450 688-0184
F 450 688-9023



www.omhlaval.ca
info@omhlaval.ca



**Notre horaire
pour Pâques**

Bureaux fermés :
vendredi Saint 10 avril
et lundi de Pâques 13 avril



**Office municipal
d'habitation de Laval**
3320, rue des Châteaux
Laval (Québec) H7V 0B8

Info santé : 811

Info social : 811 option 2

Info ressources : 211

Ville de Laval : 311



Vos réactions

Si vous désirez que nous parlions d'un sujet qui pourrait vous intéresser, n'hésitez pas à nous en faire part :
communication@omhlaval.ca

